Informácia pre spotrebiteľa
pred uzatvorením zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí cestovného poistenia (ďalej len „CP“)

1. **Informácie o dodávateľovi finančnej služby**
   Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. so sídlom Pribinova 19, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: +421 2 50 122 222. Webové sídlo: www.allianz.sk
   Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie zaisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore doplnkového dôchodkového sporenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore kapitálového trhu, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

2. **Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa**
   Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. **Informácia o finančnej službe „CP“**
   Podrobnejšie informácie nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 31.05.2023 (ďalej len „VPP-CP“) a v Osobitných poistných podmienkach (ďalej len „OPP“) príslušných k tarife dojednanej v návrhu poistnej zmluvy, ktoré sú Vám k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa, ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

4. **Informácia o poistnej zmluve**
   Poistná zmluva sa uzaviera zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy na dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo VPP-CP, v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku. Možnosť odstúpenia sa nevzťahuje na poistnú zmluvu uzavretú na dobu kratšiu ako jeden mesiac. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa, uvedenú v odseku 1. tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí v súlade s ustanovením čl. 8 ods. 8) VPP-CP. Na poistnú zmluvu sa vzťahujú VPP-CP, OPP a právny poriadok Slovenskej republiky.
   V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

5. **Hlásenie a informácie k poistnej udalosti**
   Poisťovateľ Vám poskytne na Infolinke +421 2 50 122 222 možnosť hlásiť poistné udalosti nonstop. Denne v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly informačný servis o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť aj písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s. alebo na webovom sídle poisťovateľa.

6. **Spôsob vybavovania sťažnosti**
   V prípade Vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v servisných centrách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2

50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianz – Slovenskej poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla. Sme povinní prešetriť Vašu sťažnosť a informovať Vás o spôsobe vybavenia Vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom Vás budeme ihneď informovať. Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.